

**INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y
PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

E	INFORMACIÓN LABORAL	INDICADOR		
E 1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD			
E 1.1.	Número de empleados de la entidad en los últimos tres años, clasificados por género	2013	2014	2015
	Género Masculino	156	170	158
	Género Femenino	244	249	248
	TOTAL	400	419	406
E 1.2.	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres años. Niveles de educación:	2013	2014	2015
	Postgrado	26	33	48
	Superior	372	384	356
	Secundaria	2	2	2
	Primaria	0	0	0
E 1.3.	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres años	2013	2014	2015
	Total empleados relacionados con operaciones de captación y crédito	167	168	174
E 1.4.	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años			2015
	Menos de un año			57
	De 1 a 3 años			146
	Más de 3 a 5 años			63
	Más de 5 años			140
E 1.5.	Salidas de personal en cada uno de los tres últimos años	2013	2014	2015
		64	77	91
E 1.6.	Clasificación del personal por rangos de salarios			2015
	Nivel 0 - GERENCIAL			1
	Nivel 1 - EJECUTIVO			1
	Nivel 2 - MANDOS MEDIOS			2
	Nivel 3 - MANDOS MEDIOS			6
	Nivel 4 - MANDOS MEDIOS			12
	Nivel 5 - OPERATIVO			47
	Nivel 6 - APOYO			148
	Nivel 7 - APOYO			189
E 2	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN			
		2013	2014	2015
E 2.1.	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	\$ 185.370,38	\$ 213.071,13	\$ 88.520,60
E 2.2.	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	61	48	32
E 2.3.	Número de asistentes a los programas de capacitación ²	470	450	290
	Número de empleados de la entidad en cada año	400	419	406

1. El Dr. José Luis Checa Paredes salió en el año 2015